

## Оферта о заключении лицензионного договора

г. Москва

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является предложением Акционерного общества «ДОМ.РФ» (ИНН 7729355614, ОГРН 1027700262270) (далее – Лицензиар), адресованным Лицензиату (как этот термин определен ниже), заключить лицензионный договор на приведенных в настоящем документе условиях. Совершая акцепт настоящей оферты, Лицензиат в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты, а договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным на следующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, используемые в Договоре слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже.

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Авторизационные данные</b>	Индивидуальная ссылка либо комбинация «логин/пароль», позволяющие Пользователю получить доступ к функциональности ПО.
<b>Договор</b>	Лицензионный договор, заключенный Сторонами путем акцепта Лицензиатом настоящей оферты Лицензиара.
<b>Запрос доступа</b>	Документ, содержащий информацию о Пользователях, направляемый Лицензиатом в адрес Лицензиара в целях предоставления доступа к ПО по форме, установленной в Приложении № 2 к Договору.
<b>Заявка</b>	Уведомление Лицензиата по форме, установленной в Приложении №1 к Договору, о предоставлении ему прав использования ПО, содержащий информацию о выбранном Лицензиатом Тарифе, периоде предоставления прав использования ПО.
<b>Материалы</b>	Документы, информационные модели объектов капитального строительства, проекты и иные данные, обрабатываемые Пользователем с использованием функционала ПО.
<b>Объем файлового хранилища</b>	Максимальный размер файлового хранилища ПО, предусмотренный соответствующим Тарифом. Ограничения при использовании Объема файлового хранилища указаны в Спецификации.
<b>Пользователь</b>	Представитель Лицензиата, указанный в Запросе доступа, который вправе использовать ПО.
<b>ПО</b>	Программное обеспечение «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов / «Цифровой контроль

	строительства», размещенное на серверах Лицензиара, функционал которого позволяет автоматизировать процесс реализации инвестиционно-строительного проекта, осуществлять обработку и ведение информационных моделей объектов капитального строительства, организовывать среду общих данных. Исключительные права на ПО принадлежат Лицензиару. Описание функциональных характеристик ПО и пользовательские руководства по эксплуатации размещены в открытом доступе на Сайте в разделе «Цифровой контроль строительства».
<b>Сайт</b>	Сайт Лицензиара в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечивающие его использование информационные технологии и технические средства, объединенные единым адресным пространством домена <a href="https://цкс.дом.рф">https://цкс.дом.рф</a> .
<b>Согласие, Согласие на обработку ПД</b>	Согласие, формируемое субъектом персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
<b>Спецификация</b>	Документ, определяющий функциональные и технические требования к ПО, размещенный Лицензиаром по адресу: <a href="https://цкс.дом.рф/">https://цкс.дом.рф/</a>
<b>Стороны</b>	Лицензиар и Лицензиат, в том числе их уполномоченные представители.
<b>Тарифы</b>	Совокупность условий предоставления прав использования ПО, определяющих стоимость и объем (способы) использования ПО, особенности тарификации, которые устанавливаются Лицензиаром и доступны на Сайте по адресу: <a href="https://цкс.дом.рф/">https://цкс.дом.рф/</a> в разделе «Тарифы».

1.2. Термины, используемые в Договоре и не определенные в пункте 1.1 Договора или приложениях к Договору, применяются в значении, определенном в законодательстве Российской Федерации.

1.3. В Договоре, если иное не вытекает из его контекста:

1.3.1. Под днями подразумеваются календарные дни.

1.3.2. Под рабочими днями подразумеваются обычные рабочие дни в Российской Федерации при пятидневной рабочей неделе с понедельника по пятницу (включительно), за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством.

1.3.3. Слова, используемые в единственном числе, включают в себя значение множественного числа и наоборот.

1.3.4. Заголовки статей и приложений к Договору приведены исключительно для удобства прочтения и не должны использоваться для толкования содержания Договора.

1.3.5. Если из контекста не следует иное, любая ссылка на статью, пункт, подпункт или приложение означает ссылку на соответствующие статью, пункт, подпункт или приложение к Договору.

1.3.6. Ссылки на Лицензиара и Лицензиата подразумевают также уполномоченных представителей этих Сторон.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Лицензиар на основании Заявок Лицензиата обязуется предоставить Лицензиату права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется выплатить вознаграждение в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.2. Объем предоставляемых по настоящему Договору прав использования ПО определяется исходя из выбранного Лицензиатом Тарифа на основании соответствующей Заявки.

2.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

- воспроизведение, использование ПО с помощью технических устройств Пользователей;
- обработка, в том числе изменение, копирование, просмотр Материалов Лицензиата с помощью функционала ПО;
- осуществление действий, необходимых для функционирования ПО (в том числе подключение к ПО и работа с ним).
- предоставления доступа Пользователям в пределах, не превышающего Объема файлового хранилища.

2.4. Территория использования ПО - Российская Федерация.

2.5. Права использования ПО предоставляются Лицензиату на срок, указанный в соответствующей Заявке, в объеме, установленном выбранным Тарифом, с даты подписания Сторонами Акта передачи прав (далее – Акт), составленного по форме, установленной Приложением №3 к Договору.

2.6. ПО устанавливается на серверах Лицензиара. Исключительное право на ПО, сопровождающие и входящие в его состав материалы, составные части ПО принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации.

2.7. Использование ПО Лицензиатом осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть». В соответствии с данным принципом никакие гарантии (за исключением тех, которые прямо предусмотрены Договором), что ПО будет соответствовать всем требованиям Лицензиата, работать непрерывно, быстро и без ошибок, а результаты, которые могут быть получены при использовании ПО, будут точными и надежными, не прилагаются и не предусматриваются.

2.8. Лицензиар заверяет и гарантирует, что:

2.8.1. он обладает необходимыми правами и полномочиями для исполнения своих обязательств по Договору;

2.8.2. предоставленные права использования ПО не нарушают авторские, смежные и любые иные права третьих лиц, препятствующих предоставлению прав в объеме, установленном настоящим Договором;

2.8.3. на момент предоставления Лицензиату права использования ПО не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц и являются лицензионным продуктом;

2.8.4. ПО не содержит компьютерные вирусы, трояны, самоликвидирующиеся механизмы, механизмы защиты от копирования и другие

подобные машинные команды, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Лицензиата, программное обеспечение либо Материалы Лицензиата;

2.8.5. в отношении прав использования ПО полностью уплачены все сборы, пошлины, налоги и иные обязательные платежи в пользу Российской Федерации и иных лиц.

2.9. Лицензиат самостоятельно определяет состав Пользователей, которые имеют доступ к ПО в порядке, предусмотренном Договором.

2.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Лицензиат гарантирует и подтверждает, что ознакомлен и безоговорочно принимает условия следующих документов, размещенных в открытом доступе на Сайте:

- Тарифы;
- Спецификация;
- Политика обработки персональных данных в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

3.1. Заключение Лицензиатом Договора с Лицензиаром осуществляется путем акцепта настоящей оферты, а именно: направление Лицензиару корректно оформленной Заявки и оплата лицензионного вознаграждения в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2. Факт совершения Лицензиатом действий, указанных в п. 3.1. Договора, означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора (акцепт) и документов, предусмотренных п. 2.10. Договора.

3.3. Заявка направляется Лицензиатом до осуществления оплаты прав использования ПО.

3.4. Предоставление прав использования ПО в рамках Договора осуществляется на основании Заявки Лицензиата, направляемой Лицензиару с использованием функционала Сайта. Доступ к ПО предоставляется Лицензиату удаленно, посредством сети «Интернет», при условии получения от Лицензиата корректно заполненного Запроса доступа по форме Приложения № 2 к Договору.

3.4.1. В рамках настоящего Договора Лицензиатом могут направляться несколько Заявок и Запросов доступа, в том числе содержащие запросы на предоставления прав использования ПО по нескольким Тарифам.

3.4.2. По каждой Заявке права использования ПО предоставляются Лицензиаром в порядке, установленном настоящим разделом, по отдельному Акту.

- 3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявки Лицензиар:
- обрабатывает полученную Заявку;
  - запрашивает у Лицензиата документы в целях заключения Договора или регистрации Заявки;
  - при необходимости доработки Заявки направляет Лицензиату по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом в Заявке, соответствующее письмо с указанием причин некорректности. До момента устранения замечаний Лицензиара Заявка не принимается Лицензиаром в работу.

3.6. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Лицензиара посредством электронной почты обязуется направить Лицензиару

ответным письмом необходимые для заключения Договора документы (в соответствии с требованиями Лицензиара).

3.7. Запрос доступа направляется Лицензиатом по форме, установленной Договором, после осуществления оплаты лицензионного вознаграждения по выбранному Тарифу на адрес электронной почты Лицензиара: [partner@domrf.ru](mailto:partner@domrf.ru).

3.8. Лицензиат обязуется обеспечить надлежащее оформление и отправку первого Запроса доступа Лицензиару не позднее даты оплаты лицензионного вознаграждения.

3.9. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиатом, при условии предоставления Лицензиатом надлежаще оформленного Запроса доступа, Лицензиар направляет Пользователю на адрес электронной почты, указанный в Запросе доступа, Авторизационные данные для доступа к ПО.

3.10. Одновременно с предоставлением прав использования ПО в соответствии с п. 3.9. Договора Лицензиар направляет Лицензиату подписанный со своей стороны Акт в двух экземплярах на адрес Лицензиата, указанный в разделе 14 Договора, либо с использованием систем юридически значимого электронного документооборота в случае заключения Сторонами соответствующего соглашения.

3.11. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Акта Лицензиат обязан подписать Акт и направить Лицензиару один экземпляр либо в случае выявления неработоспособности ПО и/или Авторизационных данных направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием на неработоспособность ПО и/или Авторизационных данных. В таком случае Лицензиар обязан передать Лицензиату надлежащие Авторизационные данные для доступа к ПО в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения мотивированного отказа Лицензиата и/или устранить иные недостатки в тот же срок.

3.12. Акт и мотивированный отказ от подписания Акта согласно п. 3.11. Договора направляются Лицензиатом на бумажном носителе по адресу Лицензиара, указанному в разделе 14 Договора, а также в электронном виде путем направления сканированной копии документа, подписанного уполномоченным лицом Лицензиата, на адрес электронной почты Лицензиара [partner@domrf.ru](mailto:partner@domrf.ru).

3.13. Если Лицензиат в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за датой предоставления Акта, не предъявил в письменной форме свои возражения в отношении работоспособности ПО или иных недостатков, то указанные в Акте права считаются надлежаще предоставленными и принятыми Лицензиатом.

3.14. В течение срока действия лицензии, если иное не предусмотрено Тарифами, Лицензиат имеет право увеличить Объем файлового хранилища на условиях, предусмотренных Тарифами, путем направления Лицензиару соответствующей Заявки.

3.15. При получении Заявки в соответствии с пунктом 3.14. Договора Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату согласно Тарифам.

3.16. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты либо с иной даты, прямо указанной Лицензиатом в Заявке, при условии получения оплаты, Лицензиар увеличивает Объем файлового хранилища Лицензиата.

3.17. Стороны фиксируют выполнение обязательств Лицензиара об увеличении Объема файлового хранилища по акту об изменении тарифа

по форме Приложения №4 к Договору в порядке и сроки, предусмотренные в пп. 3.10-3.13 Договора.

3.18. Стороны определили, что Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании ПО.

3.19. Функциональные характеристики версии ПО на момент заключения Договора определены Лицензиаром в Спецификации. В период действия Договора Лицензиар может на свое усмотрение дополнять характеристики, модифицировать, модернизировать ПО или изменять другими способами, для чего может выпускать обновления и новые версии ПО. При этом Лицензиар гарантирует Лицензиату сохранение предназначения ПО и его функциональных возможностей, которые имели место на дату заключения Договора, и обязуется обеспечить работоспособность ПО в соответствии с его функциональными возможностями.

3.20. Доступ Лицензиата к функциональности ПО прекращается Лицензиаром в течение 1 (одного) рабочего дня с даты окончания срока действия прав или прекращения действия Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Размер лицензионного вознаграждения по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом, исходя из стоимости прав использования ПО на дату направления Заявки.

4.2. Лицензиар предоставляет права использования ПО на условиях предварительной оплаты лицензионного вознаграждения, в следующем порядке:

4.2.1. Лицензиат производит авансовый платеж в размере не менее 100% (ста процентов) от общей стоимости лицензионного вознаграждения по соответствующей Заявке по реквизитам Лицензиара, указанным в разделе 14 Договора, либо на основании счета, запрашиваемого у Лицензиара.

4.3. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 14 Договора.

4.4. Права использования ПО оплачиваются Лицензиатом в полном объеме согласно Тарифам вне зависимости от времени фактического использования или неиспользования ПО Лицензиатом и/или Пользователем, за исключением случаев невозможности использования ПО по техническим или иным причинам, возникшим по вине Лицензиара. Лицензиар увеличивает период действия прав использования ПО пропорционально сроку недоступности ПО, возникшей по вине Лицензиара, в порядке, предусмотренном Спецификацией.

4.5. Все платежи по Договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации путём перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 14 Договора.

4.6. Размер лицензионного вознаграждения, установленный Тарифами, включает в себя стоимость всех затрат, издержек и иных расходов Лицензиара, необходимых для предоставления прав на ПО.

4.7. Лицензионное вознаграждение, установленное Тарифами, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации в связи с включением ПО в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз (реестровая запись №19045).

4.8. Все обновления и новые версии ПО, которые будут выпущены в течение срока действия Договора, предоставляются Лицензиату без дополнительной оплаты, входят в стоимость лицензионного вознаграждения.

## 5. ГАРАНТИЙНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

5.1. В течение срока действия прав использования ПО, указанного Лицензиатом в соответствующих Заявках, Лицензиар обязуется осуществлять по запросам Лицензиата гарантийную техническую поддержку ПО в целях обеспечения качества предоставленного ПО.

Гарантийная техническая поддержка направлена на устранение дефектов ПО, влияющих на корректное функционирование ПО, которые были выявлены Лицензиатом в процессе эксплуатации ПО, но возникли по причине не выявленных дефектов со стороны Лицензиара.

5.2. При выявлении недостатков функционирования ПО Лицензиат направляет посредством функционала ПО или на адрес электронной почты Лицензиара (служба технической поддержки) nash@domrf.ru запрос в свободной форме с обязательным описанием обнаруженных недостатков функционирования ПО, а также прикладывает файлы, содержащие информацию о работе пользовательских устройств (логи ошибок) Лицензиата, в том числе скриншоты, видеозаписи и иные файлы, подтверждающие выявленные недостатки.

5.3. В целях устранения выявленных недостатков в функционировании ПО Лицензиат обязуется предоставить Лицензиару полную и достоверную информацию по вопросам, связанным с предметом настоящего Договора.

5.4. В случае полноты и достаточности предоставленной информации Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса о предоставлении гарантийной технической поддержки принимает его в работу и уведомляет Пользователя и Лицензиата с учетом сроков п. 5.5. Договора о принятом решении по адресу электронной почты Лицензиата, указанному в Заявке.

5.5. Срок устранения выявленных недостатков исчисляется с даты принятия запроса в работу согласно п. 5.4. Договора и устанавливается в зависимости от приоритета инцидента, указанного в Таблице №1. Приоритетность инцидента определяется Лицензиаром.

Таблица 1. Классификация приоритетности инцидентов

Приоритет	Признаки для классификации инцидента	Сроки разрешения
Критичный	ПО не функционирует или недоступно, либо существуют проблемы с функциональностью, не позволяющие выполнять основные бизнес-процессы; Зафиксирован массовый сбой ПО.	2 (два) рабочих дня
Высокий	Наличие любого из следующих признаков: - ПО функционирует, существуют проблемы с отдельной функциональностью у значительного количества Пользователей,	5 (пять) рабочих дней

Приоритет	Признаки для классификации инцидента	Сроки разрешения
	не позволяющие выполнять одну или часть бизнес-функций (более 50% пользователей); - запросы на решение проблем доступа Пользователя	
Средний	Наличие любого из следующих признаков: - ПО функционирует, существуют проблемы с отдельной функциональностью у отдельных Пользователей, не позволяющие выполнять одну или часть бизнес-функций (менее 50% пользователей); - ПО функционирует со значительным снижением скорости работы.	7 (семь) рабочих дней
Низкий	Другие запросы Пользователей, не влияющие на доступность ПО, если инцидент не относится к иному приоритету.	10 (десять) рабочих дней

5.6. В случае обнаружения сбоев функционирования ПО, не связанных с качеством соединения с сетью Интернет и/или работоспособностью устройства Пользователя, на котором осуществляется эксплуатация ПО, Лицензиар продлевает срок доступа к ПО в порядке, предусмотренном Спецификацией.

5.7. Оказание гарантийной технической поддержки (обработка направленных Лицензиатом запросов) осуществляется Лицензиаром в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

5.8. В случае непредставления Лицензиатом информации, указанной в п. 5.3. Договора, Лицензиар оставляет за собой право отказать Лицензиату в предоставлении гарантийной технической поддержки с обязательным уведомлением Лицензиата о таком отказе в разумные сроки.

5.9. Стоимость гарантийной технической поддержки ПО включена в стоимость лицензионного вознаграждения, отдельно Лицензиатом не оплачивается.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. Использовать ПО исключительно способами и в целях, соответствующих настоящему Договору, которые не могут повлечь причинение Лицензиару убытков, в том числе, но не ограничиваясь, ущерба его деловой репутации.

6.1.2. Не изменять настройки ПО, а также не осуществлять копирование интерфейса или иных элементов ПО.



6.1.3. Не модифицировать ПО и входящие в его состав иные объекты интеллектуальной собственности любыми способами и в любых целях, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Не предоставлять sublicензии третьим лицам.

6.1.5. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Лицензиатом Лицензиару в рамках Договора, в том числе обеспечить наличие надлежаще оформленных Согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Лицензиаром для целей, в том числе, надлежащего исполнения Договора, а также обеспечить своевременное (не позднее 3 (трех) рабочих дней) уведомление Лицензиара об утрате оснований для соответствующей обработки.

6.1.6. Предоставлять полные и достоверные данные Лицензиару в рамках договорных отношений Сторон, в том числе в процессе формирования и направления Заявки и Запроса доступа.

6.1.7. Самостоятельно отслеживать изменение редакций Спецификации и Тарифов, вносимые Лицензиаром посредством их публикации на Сайте.

6.2. Лицензиат вправе:

6.2.1. Обращаться к Лицензиару по любым доступным каналам связи по вопросам прямо или косвенно связанным с функционированием ПО.

6.2.2. Использовать весь доступный функционал ПО согласно условиям выбранного и оплаченного Тарифа.

6.2.3. Обращаться к Лицензиару с целью получения счетов на оплату согласно разделу 3 Договора.

6.3. Лицензиар обязуется:

6.3.1. Осуществлять консультирование Лицензиата по вопросам, прямо или косвенно касающимся функционирования ПО с учетом положений раздела 5 Договора.

6.3.2. В случае обнаружения Лицензиатом неработоспособности Авторизационных данных в сроки, установленные разделом 3 Договора, предоставить обновленные Авторизационные данные.

6.3.3. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных Лицензиата и Пользователя в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, не разглашать третьим лицам Авторизационные данные и иную информацию, полученные от Лицензиата в процессе заключения и исполнения Договора.

6.3.4. Обеспечить безопасность Авторизационных данных и ПО, включая защиту от вирусов и иных угроз.

6.3.5. Осуществлять техническую поддержку Пользователя по работе ПО в порядке и на условиях настоящего Договора.

6.4. Лицензиар вправе:

6.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Спецификацию и Тарифы. Изменения, вносимые в Тарифы, вступают в силу с даты их публикации на Сайте, и распространяют свое действие на Заявки Лицензиата, оплаченные после вступления в силу таких изменений.

6.4.2. По истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты прекращения прав использования ПО, Лицензиар оставляет за собой право на удаление Материалов Лицензиата, хранящихся в ПО.

6.4.3. Получать от Лицензиата любую информацию и документы, необходимые для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Направлять Лицензиату и Пользователям по указанным контактным данным в Заявке и Запросе доступа письма от имени Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора.

6.4.4. Информировать Лицензиата по электронной почте, указанной в Заявке, о приближающемся окончании оплаченного периода лицензии по выбранному Тарифу, направлять любую документацию в рамках исполнения Договора.

6.4.5. Ограничивать доступ Пользователя к ПО в случае нарушения им либо Лицензиатом обязательств пункта 6.1. Договора до момента устранения соответствующего нарушения, направив Лицензиату на электронную почту, указанную в Заявке, уведомление о причинах ограничения доступа к ПО не позднее чем за 1 (один) рабочий день до ограничения доступа Пользователя.

6.4.6. Временно приостановить доступ к ПО по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим такому предоставлению, на время устранения указанных причин. В таком случае, Лицензиар обязуется незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты выявления или устранения причин, препятствующих доступу к ПО, уведомить Лицензиата и Пользователя об их возникновении или устранении. Срок действия права использования ПО по соответствующей Заявке продлевается на срок, пропорциональный периоду действия препятствий, предусмотренных в настоящем пункте Договора, на условиях Спецификации

6.4.7. Проводить профилактические работы для улучшения работоспособности ПО с соответствующим уведомлением Лицензиата не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты начала таких работ.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Договором.

7.2. Лицензиат несет ответственность за неполучение необходимых в силу закона или Договора Согласий и разрешений от третьих лиц, а также за несоблюдение иных требований, связанных с получением указанных сведений у третьих лиц.

7.3. При предъявлении авторами/третьими лицами претензий к Лицензиату (в том числе государственными органами) по поводу использования ПО Лицензиар обязуется урегулировать претензии авторов/третьих лиц в досудебном порядке от своего имени и за свой счет.

7.4. В случае какого-либо возмещения убытков в рамках договорных отношений Сторон, такое возмещение не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за:

7.5.1. утрату, подмену или порчу данных, Материалов, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Лицензиатом, Пользователем условий, предусмотренных Договором.

7.5.2. несоблюдение Лицензиатом и/или Пользователями условий конфиденциальности и защиты информации, предусмотренных разделом 12 Договора и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не ограничиваясь, в результате разглашения Лицензиатом и/или Пользователями Авторизационных данных третьим лицам. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами

к Лицензиару вследствие неисполнения Лицензиатом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора, суммы убытков Лицензиара подлежат возмещению Лицензиатом в полном объеме.

7.5.3. неполучение какого-либо ожидаемого результата при использовании ПО;

7.5.4. любые убытки, связанные с использованием либо невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь:

- возникновение неисправностей, отказов серверов и иного оборудования Лицензиата, а также при использовании Лицензиатом, Пользователем какого-либо нелицензионного программного обеспечения;
  - проведение профилактических работ;
  - сбои, ошибки и иные технические проблемы в работоспособности ПО
- в случае, если Лицензиат, Пользователь своевременно не обратился в техническую поддержку Лицензиара.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден актами органов власти, документами, выданными МВД России, МЧС России (пожарным надзором), метеорологической (сейсмологической) службой и другими компетентными органами.

8.3. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но в срок не более 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, проинформировать другую Сторону в письменной форме о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно на протяжении 3 (трех) и более месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне.

## **9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ**

9.1. Настоящим Стороны заверяют друг друга и гарантируют, что по состоянию на дату заключения и в каждую дату в течение срока действия Договора будут соблюдены следующие условия и требования:

9.1.1. Стороны являются юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, надлежащим образом учрежденными, зарегистрированными и осуществляющими деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Стороны имеют все полномочия, необходимые для заключения Договора, и совершили все действия, необходимые для надлежащего одобрения Договора и иных документов, которые будут подписаны в соответствии с ним уполномоченными органами и лицами Лицензиара, и исполнения своих обязательств по Договору и таким документам в случае, если такое одобрение требуется на основании положений действующего законодательства Российской Федерации или положений локальных актов Стороны.

9.1.3. Заключение Сторонами Договора и подписание иных документов, которые будут оформлены в соответствии с ним, а также исполнение своих обязательств по Договору не противоречат и не нарушают: учредительные документы, любой действующий закон или нормативный правовой акт, применимые к Стороне, любые существующие ограничения по любому договору или документу, стороной которой является Сторона по Договору, или любое судебное решение или решение иного органа, имеющее для Стороны обязательную силу или затрагивающее Сторону или ее активы.

9.1.4. Договор налагает на Стороны законные, действительные и связывающие их обязательства, которые могут быть исполнены в принудительном порядке в соответствии с условиями Договора, за исключением случаев, когда принудительное исполнение может быть ограничено законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Отсутствуют иски или судебные разбирательства / судебные дела, рассматриваемые или, насколько известно Стороне, которые существенным образом затрагивают или могут затрагивать исполнение обязательств по Договору.

9.1.6. Лицензиат обеспечит наличие надлежаще оформленных Соглашений всех Пользователей, чьи персональные данные предоставляются в рамках договорных отношений.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

10.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора, Стороны могут разрешать путем переговоров, которые не являются обязательными мерами по досудебному урегулированию.

10.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат передаче на разрешение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда города Москвы Стороны принимают предусмотренные настоящим разделом меры по досудебному урегулированию спора.

10.4. Претензия должна быть составлена в письменной форме и направлена одной Стороной другой Стороне по адресу Стороны-адресата, указанному в Договоре, с использованием курьерской доставки с отметкой о вручении либо

с использованием почтовой связи путем направления заказного или ценного письма с уведомлением о вручении. Момент получения претензии Стороной-адресатом определяется в соответствии со статьей 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.5. Сторона должна дать в письменной форме ответ на претензию по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.

10.6. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы, которые отсутствуют у Стороны-адресата, их копии либо выписки из них.

10.7. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению Стороны, предъявившей претензию, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

10.8. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, либо неисполнении требований по претензии в установленные для их исполнения сроки, либо невручении претензии по обстоятельствам, зависящим от Стороны-адресата, Сторона, предъявившая претензию, вправе после наступления любого из указанных событий передать спор на разрешение Арбитражного суда города Москвы.

## **11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие, в том числе выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

11.2. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (включая, но не ограничиваясь, денежные средства и ценные подарки) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут принимать, соглашаться принять или добиваться получения от какого-либо лица прямо или косвенно каких-либо коррупционных выплат (включая, но не ограничиваясь, денежные средства или ценные подарки).

11.3. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работника (-ов) Стороны/Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им/ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов), и незамедлительно сообщать другой Стороне о случаях возникновения потенциального/фактического конфликта интересов.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Сторона, которой конфиденциальная информация передается, именуется Принимающей стороной. Сторона, которая раскрывает другой Стороне конфиденциальную информацию на условиях настоящего Договора, именуется Раскрывающей стороной. Принимающая сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях надлежащего исполнения обязательств по Договору.

12.2. Принимающая сторона может предоставлять доступ к конфиденциальной информации только своим представителям, аффилированным лицам, консультантам (юристам, аудиторам, финансовым и иным профессиональным консультантам, заключившим с Принимающей стороной соответствующие договоры оказания услуг, далее – Консультанты) и только для достижения целей, указанных в настоящем Договоре, при условии уведомления указанных представителей о заключении настоящего Договора, а также предоставившим обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

12.3. Принимающая сторона обязуется принимать необходимые меры, направленные на обеспечение защиты конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, копирования, блокирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий в отношении конфиденциальной информации.

12.4. При получении Принимающей стороной сведений, содержащих персональные данные, Принимающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях, указанных в пункте 12.1. настоящего Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

12.5. Конфиденциальная информация может быть раскрыта Принимающей стороной без согласия Раскрывающей стороны в следующих случаях:

- государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление указанной информации;
- судебным органам для целей защиты и исполнения прав по настоящему Договору и/или иным Договорам, заключенным между Сторонами.

12.6. При предоставлении конфиденциальной информации государственным или судебным органам Принимающая сторона обязуется немедленно уведомить Раскрывающую сторону о подобных запросах.

12.7. Стороны обязаны соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Раскрывающая сторона.

12.9. Принимающая сторона не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Раскрывающая сторона.

12.10. В случае принятия в отношении Принимающей стороны решения о ликвидации Принимающая сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия указанного решения вернуть Раскрывающей стороне всю полученную от нее конфиденциальную информацию либо в тот же срок уничтожить эту информацию.

В случае прекращения (расторжения) настоящего Договора Принимающая сторона обязуется соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности полученной конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) лет с момента получения, если к правоотношениям Сторон по настоящему Договору не применяется иной срок для защиты и хранения переданной конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.11. Раскрывающая сторона настоящим заявляет и гарантирует, что она обладает законным правом и полномочиями на передачу (предоставление) конфиденциальной информации Принимающей стороне.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор вступает в силу с акцепта Лицензиатом оферты Лицензиара и действует в течение 1 (одного) года с даты предоставления прав использования ПО.

13.2. Действие Договора автоматически пролонгируется каждый раз на 1 (один) год, если за 30 (тридцать) дней до окончания его срока действия не поступило уведомление от одной из Сторон о расторжении Договора.

13.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации.

13.4. Стороны имеют право на односторонний отказ от Договора исключительно в части обязательств, срок которых не наступил на момент отказа, в случае просрочки другой Стороной срока исполнения своего обязательства более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

13.5. Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней уведомляют друг друга о любых изменениях в их контактных адресах и реквизитах банковских счетов. Исполнение обязательств Сторонами с использованием старых адресов и банковских счетов до уведомления об их изменениях считается должным и надлежащим исполнением. Все неблагоприятные материальные последствия, связанные с неизвещением или несвоевременным извещением, несет Сторона, нарушившая данное обязательство.

13.6. Все уведомления и иные сообщения, за исключением случаев, когда в Договоре оговорен иной способ их направления, составляются в письменном виде и направляются по указанным в Договоре адресам (или иным адресам, которые Стороны указали в уведомлении, направленном другой Стороне в письменном виде).

13.7. Стороны согласовали, что обмен юридически значимыми документами, в том числе актами, счетами, счетами-фактурами, может осуществляться Сторонами в электронном виде в соответствии с соглашением о переходе на электронный юридически значимый документооборот, которое может быть заключено между Сторонами после заключения настоящего Договора.

13.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение №1 – Форма Заявки;  
Приложение №2 – Форма Запроса доступа;  
Приложение №3 – Форма Акта приема-передачи прав.  
Приложение №4 – Форма Акта об изменении тарифа.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

##### **АО «ДОМ.РФ»**

Адрес местонахождения:  
125009, г. Москва, ул. Воздвиженка,  
д. 10  
ИНН: 7729355614 КПП 997950001  
ОГРН 1027700262270  
Р/с № 40501810800480116575 в  
АО «Банк ДОМ.РФ»  
К/с № 30101810345250000266  
БИК: 044525266  
Тел./факс: +7 (495) 775-47-40/  
+7(495) 775 47 41



**ФОРМА ЗАЯВКИ**

(оформляется на фирменном бланке Лицензиата)

**ЗАЯВКА**

**к лицензионному договору на предоставление прав использования программного обеспечения «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов» («Цифровой контроль строительства»)  
(далее – ПО)**

\_\_\_\_\_ (должность)  
АО «ДОМ.РФ» \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО)

**1. Сведения о лицензиате**

Полное наименование	
Краткое наименование	
ОГРН	
ИНН / КПП	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Банковские реквизиты	
Контактный адрес электронной почты	

\_\_\_\_\_ (далее – Лицензиат) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, руководствуясь пунктами 3.1., 3.3. лицензионного договора, настоящим просит \_\_\_\_\_ (предоставить права использования ПО/изменить тариф) на следующих условиях:

**2. Сведения о лицензии**

№	Наименование Тарифа	Срок лицензии	Стоимость лицензии, руб. (НДС не облагается) <sup>1</sup>
1.			
2.			

Или

**2. Сведения для изменения тарифа<sup>2</sup>**

Наименование действующего тарифа	Наименование нового тарифа	Желаемая дата изменения тарифа

**ОТ ЛИЦЕНЗИАТА:**

\_\_\_\_\_  
ФИО, должность лица, оформившего заявку

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      расшифровка подписи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ**

<sup>1</sup> НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

<sup>2</sup> Редакция пункта включается в заявку в случае запроса на изменение Тарифа в период действующей лицензии

**ФОРМА ЗАПРОСА ДОСТУПА**  
(оформляется на фирменном бланке Лицензиата)

**ЗАПРОС ДОСТУПА № \_\_\_**  
**к лицензионному договору на предоставление прав использования**  
**программного обеспечения «Функциональность «Цифровой контроль**  
**строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных**  
**кабинетов («Цифровой контроль строительства»)**  
**(далее – ПО) № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_ 20\_\_ г.**

\_\_\_\_\_  
(должность)  
АО «ДОМ.РФ» \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

<b>Полное наименование</b>	
<b>Краткое наименование</b>	
<b>ОГРН</b>	
<b>ИНН / КПП</b>	

Настоящим направляем информацию о Пользователях, уполномоченных осуществлять доступ к ПО:

№	Фамилия, имя, отчество (полностью)	Функциональная роль <sup>1</sup>	Телефон пользователя	Электронная почта пользователя <sup>2</sup>	Тип запроса (создание, изменение, удаление)
1.		<input type="checkbox"/> администратор <input type="checkbox"/> оператор			Выберите из списка
2.		<input type="checkbox"/> администратор <input type="checkbox"/> оператор			Выберите из списка

**ОТ ЛИЦЕНЗИАТА:**

\_\_\_\_\_  
*ФИО, должность лица, оформившего запрос*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*подпись                      расшифровка подписи*

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ**

<sup>1</sup> Заполняется с учетом положений Спецификации

<sup>2</sup> Электронная почта должна быть уникальна для каждого Пользователя

**ФОРМА АКТА****АКТ  
передачи прав  
к лицензионному договору  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Лицензиара – \_\_\_\_\_ действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и от лица Лицензиата - \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт передачи прав по заявке к лицензионному договору на предоставление прав использования программного обеспечения «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов («Цифровой контроль строительства») (далее – ПО) № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором и на основании заявки №\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_. г. Лицензиар предоставил Лицензиату права использования ПО в следующем объеме:

Наименование	Кол-во	Ед.	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб. (НДС не облагается)
Общая стоимость, руб.				

2. Оплата лицензионного вознаграждения в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек ( НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации), произведена Лицензиатом на основании следующих платежных поручений:

№	Дата платежного поручения	Номер платежного поручения	Сумма, выплаченная Лицензиатом на основании платежного поручения
1.			
2.			

3. Стороны взаимных претензий имеют/ не имеют \_\_\_\_\_.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Лицензиар**

**Лицензиат**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ**

**ФОРМА АКТА****АКТ**  
**об изменении тарифа**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Лицензиара – \_\_\_\_\_ действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и от лица Лицензиата - \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт об изменении тарифа по заявке к лицензионному договору на предоставление прав использования программного обеспечения «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов («Цифровой контроль строительства») (далее – ПО) № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором и на основании заявки Лицензиата №\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_. г. Лицензиар осуществил изменение тарифа в рамках прав использования ПО в следующем объеме:

Наименование	Кол-во	Ед.	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб. (НДС не облагается)
Общая стоимость, руб.				

2. Оплата в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ), произведена Лицензиатом на основании следующих платежных поручений:

№	Дата платежного поручения	Номер платежного поручения	Сумма, выплаченная Лицензиатом на основании платежного поручения
1.			
2.			

3. Стороны \_\_\_\_\_ взаимных претензий \_\_\_\_\_ имеют/ не имеют \_\_\_\_\_.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Лицензиар**

**Лицензиат**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ**